

# VAISALA / SUCCESS STORY

## A McKesson Fornece Produtos Farmacêuticos de Modo Seguro e Confiável, com Monitoramento Ambiental Padronizado em >90 Centros de Distribuição

Fundada em 1833, a McKesson é a maior e mais antiga empresa de serviços de saúde na América do Norte. A McKesson fornece medicamentos de marca, genéricos e de venda livre para mais de 40.000 clientes, abrangendo mais de 50% dos hospitais dos EUA e 96% dos 25 melhores fornecedores de planos de saúde. As soluções de saúde McKesson fornecem um terço de todos os medicamentos utilizados diariamente na América do Norte. Como líder nacional na distribuição de farmacêuticos, a empresa incorpora soluções tecnológicas inovadoras - como processamento eletrônico de pedidos, merchandising computadorizado e ferramentas para gerenciamento de ativos. Essas e outras soluções da McKesson garantem serviços de distribuição seguros, eficientes e em conformidade com as GDP (Boas Práticas de Distribuição).



*A McKesson oferece soluções de distribuição, infraestrutura de rede e tecnologia por todos os segmentos e cenários na indústria de saúde.*

### Desafio

- A McKesson precisa de monitoramento preciso e um sistema de alerta confiável para garantir que os produtos sejam continuamente armazenados, processados e manuseados dentro de suas especificações.
- Para garantir a conformidade, a McKesson precisa de relatórios gerados com facilidade que comprovem a adesão aos requisitos regulatórios e satisfaçam os diversos auditores, patrocinadores e inspetores que visitam a McKesson durante o ano.
- Para gerenciar os ambientes, a empresa precisa de um sistema que forneça informações em tempo real para o pessoal sobre tendências ambientais e quaisquer condições fora dos limites de tolerância.

### Solução

- O Sistema de Monitoramento Contínuo Vaisala fornece acesso seguro, por permissão, a qualquer PC na rede existente da McKesson.
- Opções flexíveis e selecionáveis pelo usuário permitem que alertas sejam enviados por e-mail ou texto a PCs e telefones celulares.
- O Sistema de Monitoramento Contínuo Vaisala fornece gravação redundante: os históricos do data logger são armazenados no servidor da McKesson, no PC do usuário e em cada memória de data logger no ponto de medição.
- Os relatórios são gerados em conformidade com FDA 21 CFR Parte 11, incluindo informações para auditoria e diversas opções de gráfico/relatório.
- De acordo com as diretrizes regulatórias, o Sistema de Monitoramento Contínuo tem protocolos de validação IQ/OQ completos.

### Benefícios

- **No prazo certo** - o objetivo da McKesson de implementar um sistema de monitoramento totalmente operacional dentro de dois anos foi atingido em parceria com a equipe de instalação e validação da Vaisala.
- **Conformidade regulatória** - a geração de relatórios rápida e fácil permite que o pessoal da McKesson comprove a conformidade a diversas agências governamentais e regulatórias para 2.273 canais de temperatura ou umidade.
- **Menor risco de perda de produção** - os gerentes nos 60 centros de distribuição da McKesson agora têm mais consciência sobre as mudanças e condições em suas instalações, com análise de tendências em tempo real e alertas configurados pelo usuário.
- **ROI rápido** - retorno sobre o investimento em pouco tempo: 18 meses a partir da implementação do sistema.
- **Abaixo do orçamento** - os custos finais para a instalação do sistema de monitoramento foram abaixo das estimativas iniciais, porque o comprometimento e especialização da equipe Vaisala asseguraram uma implementação ágil e eficiente.

Em 2011, no âmbito regional (EUA) O gerente das instalações Joe Cwierniewicz iniciou um processo de seleção de vendedores para encontrar uma solução no cenário atual para monitoramento das condições de temperatura e umidade nos refrigeradores, freezers, depósitos e outros ambientes controlados da McKesson. Cwierniewicz e sua equipe avaliaram diversos sistemas de monitoramento diferentes em um processo extenso de revisão, que incluiu a instalação de quatro sistemas concorrentes para teste em diversos ambientes da McKesson. Cada um dos sistemas avaliados precisava satisfazer os critérios da McKesson.

Um dos sistemas testados, apesar de confiável para aplicações de ciências biológicas, tinha uma interface de usuário antiga. Outros sistema tinha uma instrumentação excelente, mas capacidade limitada de emissão de relatórios em termos de simplicidade e personalização. Um terceiro sistema tinha software adequado e capacidade de emissão de relatórios, mas não oferecia serviços de suporte que correspondessem a todo o escopo das operações da McKesson, que incluem instalações em todos os cinquenta estados dos EUA e no Canadá.

Cwierniewicz e sua equipe de projeto escolheram o Sistema de Monitoramento Contínuo Vaisala porque ele oferecia os recursos de que a McKesson precisava,

incluindo emissão de relatórios automatizada e personalizável, a capacidade de instalar e validar o sistema inteiro, além de realizar recalibração no local. Esses atributos do produto iriam satisfazer os requisitos de monitoramento da McKesson, aumentar a eficiência operacional e melhorar muito a capacidade de controle ambiental da empresa.

Cwierniewicz, um veterano com trinta anos de gestão de instalações, diz que os recursos de emissão de relatório foram críticos na decisão de escolher o Sistema de Monitoramento Contínuo Vaisala. “Quando soubemos que poderíamos configurar emissão de relatórios automatizada, reconhecemos um modo significativo de economizar tempo. O pessoal não precisaria mais participar do procedimento e processar relatórios todos os meses. O sistema gera os relatórios e envia-os por e-mail automaticamente,” diz Cwierniewicz. “Quando você precisa demonstrar a diversas agências governamentais e regulatórias que tem conformidade em 2.273 canais de temperatura ou umidade, emissão rápida de relatórios é uma necessidade.”

Outra diferença importante entre o Vaisala e os sistemas de monitoramento concorrentes foi a capacidade da Vaisala de dar suporte à instalação e validação do sistema na rede de instalações da McKesson, englobando sessenta centros de distribuição pelos EUA. “Definimos



*“A equipe Vaisala é bem qualificada, é fácil trabalhar com eles e eles se tornaram parte de nossa equipe. Compartilhamos o senso de responsabilidade de atender aos requisitos dentro dos prazos estipulados. Esse relacionamento foi a principal razão pela qual nosso objetivo original, de concluir o projeto em até dois anos, foi cumprido.”*

**Joe Cwierniewicz,**  
gerente das instalações McKesson







um calendário agressivo para colocar o sistema em operação”, diz Cwierniewicz. “Nosso plano original era fazer com que nossas instalações fossem totalmente transpostas para uso do sistema e dispositivos Vaisala até julho de 2013. Atingimos esse objetivo porque a Vaisala foi capaz de apoiar os esforços de instalação, validação e suporte técnico de modo pontual e dedicado.”

Cwierniewicz sabia que uma instalação em grande escala tem um risco inerente de se ultrapassar o prazo e orçamento estipulados. Ele diz que a instalação bem-sucedida do sistema dentro do calendário do projeto foi devida ao esforço conjunto entre a McKesson e a Vaisala.

Sobre o processo de instalação, Cwierniewicz diz: “A equipe Vaisala é bem qualificada, é fácil trabalhar com eles e eles se tornaram parte de nossa equipe. Compartilhamos o senso de responsabilidade de atender aos

requisitos dentro dos prazos estipulados. Esse relacionamento foi a principal razão pela qual nosso objetivo original, de concluir o projeto em até dois anos, foi cumprido”. Desde a instalação, Cwierniewicz diz que os gerentes da McKesson estão mais conscientes em relação às mudanças e das condições da linha de base nas áreas pelas quais são responsáveis. Eles podem observar as tendências em tempo real, o que lhes dá um entendimento aprofundado de seu ambiente. O monitoramento em tempo real reduz os riscos, porque os desvios que podem indicar necessidade de ajuste ou reparo ficam imediatamente aparentes, por alertas, visualizações de tendência e relatórios.

Cwierniewicz observa um retorno rápido sobre o investimento desde que o sistema ficou operacional. Ele calcula que, sem calibração dos dataloggers, a instalação do sistema Vaisala resultou

em recuperação total do valor investido dentro de 18 meses. O trabalho em equipe bem-sucedido entre as empresas também beneficiou a Vaisala; a equipe McKesson foi capaz de trabalhar com os desenvolvedores de software da Vaisala para melhorar ainda mais o sistema. “Nós apoiamos um ao outro”, diz Cwierniewicz. “Nós oferecemos orientações à Vaisala para otimização do seu software, especialmente para instalações de grande porte, e eles dão o tipo de suporte que garante que nosso sistema esteja operacional e funcionando corretamente 24/7.” Tanto a McKesson quanto a Vaisala são empresas grandes e estáveis, cujos períodos de existência somados chegam a quase três séculos; essas características criaram uma parceria colaborativa por meio da qual ambas as empresas tornaram-se melhores e mais fortes.

# VAISALA

[www.vaisala.com](http://www.vaisala.com)

Favor contatar-nos no  
[br.vaisala.com/pedirinfo](http://br.vaisala.com/pedirinfo)



Escanear o código  
para informações  
adicionais

Ref. B211363PT-B ©Vaisala 2017

Este material é sob proteção de direitos autorais, com todos os direitos autorais retidos pela Vaisala e seus colaboradores individuais. Todos os direitos reservados. Quaisquer logos e/ou nomes de produtos são marcas registradas de Vaisala ou dos seus colaboradores individuais. A reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento de informação contida nesta brochura em qualquer forma, sem o consentimento prévio escrito da Vaisala, é estritamente proibida. Todas as especificações – incluindo as técnicas – são sujeitas às mudanças sem a notificação. Esta é uma tradução da versão original em inglês. Em casos ambíguos, prevalecerá a versão inglesa do documento.